

Politica de confidentialitate

Politica de confidentialitate se angajeaza sa va protejeze confidentialitatea. Contactati-ne daca aveti intrebari sau probleme cu privire la utilizarea datelor dvs. personale si va vom raspunde în termen de 30 de zile calendaristice .

Prin utilizarea acestui site sau a serviciilor noastre, sunteti de acord cu procesarea datelor dvs. personale asa cum este descris in aceasta politica de confidentialitate.

Prezenta Politica de Confidentialitate face parte integranta din contractul pe care il incheiati cu AVEST Solutions Consult srl. Oferta dvs. de contractare inseamna inclusiv faptul ca ati luat la cunostinta de continutul Politicii de Confidentialitate, consimtiind in acelasi timp, asupra prelucrării datelor cu caracter personal cu specificatiile precizate mai jos.

Cuprins

1. [Definitiiile utilizate in aceasta politica](#)
2. [Principiile de protectie a datelor pe care le urmam](#)
3. [Ce drepturi aveti asupra datelor dvs. personale](#)
4. [Ce date personale colectam despre dvs.](#)
5. [Cum folosim datele dvs. personale](#)
6. [Cine altcineva are acces la datele dvs. personale de date](#)
7. [Cum asiguram securitatea datelor](#)
8. [Informatii despre cookie-uri](#)
9. [Informatii de contact](#)

Definitii

Date personale – orice informatie referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila.

Procesare – orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza pe date personale sau pe seturi de date cu caracter personal.

Persoana vizata / Client – o persoana fizica ale carei date cu caracter personal sunt prelucrate.

Copil – persoana fizica sub 16 ani.

Noi / ne / vom – AVEST Solutions Consult SRL

Website – site-ul de fata

Politica – politica de confidentialitate

Prezentele declaratii descriu principiile noastre generale in ceea ce priveste prelucrarea datelor personale apartinand Clientilor Website-ului (considerati a fi cumparatori ai oricarora dintre produsele sau serviciile disponibile pe Website) precum si cele apartinand vizitatorilor Website-ului.

Vrem sa ne asiguram ca intelegeti modalitatile in care vom folosi sau nu informatiile pe care ni le incredintati. Pentru a intelege propriile dumneavoastra drepturi, va sfatuim sa cititi prezenta Politica.

In ceea ce priveste vizitatorii, Avest Solutions Consult SRL a structurat Website-ul astfel incat, in general, sa poata fi vizitat fara sa fie nevoie de identificarea sau dezvaluirea niciunei informatii personale. Informatiile de baza colectate sunt folosite pentru analiza traficului, imbunatatirea continutului Website-ului si a perceptiei publice vizavi de acesta etc..

In ceea ce priveste Clientii sau posibillii Clienti, datele furnizate de acestia pe parcursul incheierii contractului sau ulterior acestuia, vor fi folosite exclusiv in vederea executarii contractului dintre Avest Solutions Consult SRL si respectivul Client, nu vor fi transmise sub nicio forma catre terte persoane in afara de cele autorizate si nici nu vor face obiectul vreunei dezvaluiri.

Principiile de protectie a datelor

Promitem sa respectam urmatoarele principii privind protectia datelor:

- Procesarea este legala, corecta, transparenta. Activitatile noastre de prelucrare au motive legale. intotdeauna consideram drepturile dvs. inainte de prelucrarea datelor personale. Va vom oferi informatii privind prelucrarea la cerere.
- Procesarea este limitata la scopul procesarii. Activitatile noastre de procesare corespund scopului pentru care au fost colectate datele personale.
- Procesarea se face cu date minime. Noi colectam si procesam doar cantitatea minima de date personale necesare pentru orice scop.
- Procesarea este limitata cu o perioada de timp. Nu vom stoca datele dvs. personale mai mult decat este necesar.
- Vom face tot posibilul pentru a asigura corectitudinea datelor.
- Vom face tot posibilul pentru a asigura integritatea si confidentialitatea datelor.

Drepturile persoanelor vizate

Subiectul datelor are urmatoarele drepturi:

1. Dreptul la informatie – ceea ce inseamna ca trebuie sa stiti daca datele dvs. personale sunt procesate; ce date sunt colectate, de unde sunt obtinute si de ce si de cine sunt prelucrate.
2. Dreptul de acces – ceea ce inseamna ca aveti dreptul de a accesa datele colectate de la / despre dvs. Aceasta include dreptul dvs. de a solicita si de a obtine o copie a datelor dvs. personale culese.
3. Dreptul la rectificare – ceea ce inseamna ca aveti dreptul de a solicita rectificarea sau stergerea datelor dvs. personale care sunt inexacte sau incomplete.
4. Dreptul de stergere – ceea ce inseamna ca in anumite circumstante puteti cere ca datele dvs. personale sa fie sterse din inregistrarile noastre.
5. Dreptul de a restrictiona procesarea – adica in cazul in care se aplica anumite conditii, aveti dreptul sa restrictiionati procesarea datelor dvs. personale.
6. Dreptul de a se opune procesarii – adica in anumite cazuri aveti dreptul sa va opuneti procesarii datelor dvs. personale, de exemplu in cazul marketingului direct.
7. Dreptul de a se opune prelucrarii automate – ceea ce inseamna ca aveti dreptul sa faceti obiectii fata de procesarea automata, inclusiv de profilare; si sa nu faca obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata. Acest drept il puteti exercita ori de cate

ori exista un rezultat al profilarii care produce efecte juridice care va afecteaza sau va afecteaza in mod semnificativ.

8. Dreptul la portabilitatea datelor – aveti dreptul sa obtineti datele dvs. personale intr-un format care poate fi citit de computer sau, daca este posibil, ca un transfer direct de la un procesor la altul.
9. Dreptul de a depune o plangere – in cazul in care refuzam cererea dvs. in baza Drepturilor de acces, va vom oferi un motiv pentru motivul refuzului. Daca nu sunteti multumit de modul in care a fost tratata solicitarea dvs., va rugam sa ne contactati.
10. Dreptul la ajutorul [autoritatii de supraveghere](#) – ceea ce inseamna ca aveti dreptul la ajutorul unei autoritati de supraveghere si dreptul la alte cai de atac, cum ar fi solicitarea de despagubiri.
11. Dreptul de a retrage consimtamantul – aveti dreptul sa retrageti orice consimtamant dat pentru procesarea datelor dvs. personale.

Datele pe care le adunam

Informatii pe care ni le-ati furnizat

Aceasta poate fi adresa dvs. de e-mail, numele, adresa de facturare, numarul de telefon etc. – in principal informatiile necesare pentru livrarea unui produs / serviciu sau pentru a va imbunatati experienta de client cu noi.

In cazul in care vreti sa contractati unele dintre serviciile sau produsele disponibile pe Website, veti pune la dispozitia Avest Solutions Consult SRL atat date de identificare cat si date necesare indeplinirii procedurilor de facturare.

Din momentul in care veti deveni Client Avest Solutions Consult SRL, vom prelucra datele si informatiile referitoare la dvs. in completare, vom stoca electronic propriile dvs. email-uri si alte comunicatii in masura in care va fi necesar pentru transmiterea acestor comunicari.

Scopul colectarii datelor este: incheierea si executarea contractului, evidentierea financiar-contabila, emiterea facturilor si colectarea debitelor.

Va este pusa in acest mod, la dispozitia dvs, posibilitatea de a furniza datele dvs. personale, incluzand nume, prenume, serie si numar de buletin, adresa de e-mail, numar de telefon, etc. acestea fiind necesare incheierii in mod valabil a contractului pentru a beneficia de serviciile puse la dispozitie de Avest Solutions Consult SRL. Refuzul dvs. de a furniza oricare din datele personale solicitate va determina neincheierea contractului si, pe cale de consecinta, imposibilitatea pentru dvs. de a beneficia de serviciile sau produsele oferite pe Website.

Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre Avest Solutions Consult SRL, nefiind comunicate niciunei terte persoane, cu exceptia cazului in care acestea sunt solicitate de autoritati publice pentru prevenirea, cercetarea si reprimarea infractiunilor; autoritati in drept cu scopul verificarii tranzactiilor comerciale sau altor autoritati in drept pentru efectuarea oricaror verificari justificate in baza legii.

Informatiile colectate automat despre dvs.

Aceasta include informatii care sunt stocate automat de module cookie si alte instrumente de sesiune. De exemplu, informatiile despre adresa IP etc. Aceste informatii sunt utilizate pentru a

va imbunatati experienta de client. Cand utilizati serviciile noastre sau cautati continutul site-ului nostru, activitatile dvs. pot fi inregistrate.

Cum folosim datele dvs. personale

Noi folosim datele dvs. personale pentru:

- pentru a va oferi serviciul nostru. Aceasta include, de exemplu incheierea si executarea contractului, evidentierea financiar-contabila, emiterea facturilor, colectarea debitelor;
- pentru a va imbunatati experienta de client;
- pentru a indeplini o obligatie in conformitate cu legea sau contractul;

Noi folosim datele dvs. personale pe motive legitime si / sau cu consimtamantul dumneavoastra.

Pe baza incheierii unui contract sau a indeplinirii obligatiilor contractuale, va procesam datele dvs. personale in urmatoarele scopuri:

- pentru a va identifica;
- pentru a va oferi un serviciu sau pentru a va trimite / oferi un produs;
- pentru a comunica cu dvs. fie pentru vanzari, fie pentru facturare.

Noi procesam datele dvs. personale pentru a indeplini obligatiile care decurg din lege si / sau pentru a folosi datele dumneavoastra personale pentru optiunile prevazute de lege. Ne rezervam dreptul de a anonimiza datele personale adunate si de a utiliza astfel de date. Vom folosi datele in afara domeniului de aplicare al prezentei Politici numai atunci cand este anonima. Salvam informatiile dvs. de facturare si alte informatii culese despre dvs. atat timp cat este necesar in scopuri contabile sau alte obligatii care decurg din lege dar nu mai mult de 10 ani.

Am putea procesa datele personale pentru alte scopuri care nu sunt mentionate aici, dar sunt compatibile cu scopul original pentru care au fost colectate datele. Pentru a face acest lucru, ne vom asigura ca:

- legatura dintre scopurile, contextul si natura datelor personale este adecvata pentru continuarea procesarii;
- procesarea in continuare nu va va afecta interesele si
- exista o garantie adecvata pentru procesare.

Va vom informa despre orice procesare si scopuri ulterioare.

Cine altcineva poate accesa datele dvs. personale

Nu impartasim datele personale cu strainii. Datele personale despre dvs. sunt furnizate, in unele cazuri, partenerilor nostri de incredere pentru a va oferi posibilitatea de a va oferi serviciul sau pentru a imbunatati experienta clientilor.

impartasim datele dvs. cu:

Terte parti conectate:

- Google
- Facebook
- LinkedIn
- Tweeter
- Youtube

Lucram numai cu partenerii de procesare care sunt capabili sa asigure un nivel adecvat de protectie a datelor dvs. personale. Noi dezvaluim datele dvs. personale tertilor sau functionarilor publici atunci cand suntem obligati din punct de vedere legal sa facem acest lucru. Am putea dezvalui datele dvs. personale unor terte parti daca v-ati dat acordul sau daca exista alte motive legale pentru aceasta.

Datele dvs. pot fi transferate către furnizori de servicii din afara UE/SEE (ex. Google LLC, Facebook Inc.) care au implementat mecanisme de securitate conform reglementărilor GDPR, inclusiv Clauze Contractuale Standard.

Nu ati primit niciodata email-uri de la partenerii nostri si asta nu se va schimba nici de acum inainte. Cu sau fara GDPR, noi respectam deja confidentialitatea si securitatea datelor Clientilor.

Cum asiguram securitatea datelor

Facem tot posibilul pentru a pastra datele dvs. personale in siguranta. Utilizam protocoale sigure pentru comunicare si transfer de date (cum ar fi HTTPS). Folosim anonimizarea si pseudonimizarea acolo unde este potrivit.

Chiar daca incercam tot ce putem, nu putem garanta securitatea informatiilor. Cu toate acestea, promitem sa notificam autoritatile competente privind incalcarile datelor. De asemenea, va vom anunta daca exista o amenintare la adresa drepturilor sau intereselor dvs. Vom face tot ce putem in mod rezonabil pentru a preveni incalcarea securitatii si pentru a asista autoritatile in cazul in care vor aparea incalcari.

Copii

Nu intentionam sa colectam sau sa colectam cu buna stiinta informatii de la copii. Nu vizam copii cu serviciile noastre.

Cookie-uri si alte tehnologii pe care le folosim

Utilizam cookie-uri si / sau tehnologii similare pentru a analiza comportamentul clientilor, pentru a administra site-ul, a urmari miscarile utilizatorilor si pentru a colecta informatii despre utilizatori. Acest lucru se face pentru a va personaliza si imbunatati experienta cu noi.

Un cookie este un fisier text mic stocat pe computer. Cookie-urile stocheaza informatiile care sunt utilizate pentru a ajuta site-urile sa functioneze. Puteti controla modulele cookie la nivel de browser. Alegerea dezactivarii cookie-urilor poate impiedica utilizarea anumitor functii.

Utilizam cookie-urile in urmatoarele scopuri:

- Cookie-uri necesare – aceste module cookie sunt necesare pentru a putea utiliza cateva functii importante pe site-ul nostru, cum ar fi conectarea. Aceste cookie-uri nu colecteaza informatii personale.
- Cookie-uri pentru functionalitati – aceste cookie-uri ofera functionalitate care face ca utilizarea serviciului nostru sa fie mai convenabila si face posibila oferirea de functii mai personalizate.
- Cookie-urile pentru statistici (de exemplu, Google Analytics) – aceste cookie-uri sunt folosite pentru a urmari utilizarea si performanta site-ului si a serviciilor noastre

Cookie-urile plasate de terti

Unele sectiuni de continut ale unor site-uri pot fi furnizate prin cookie-uri ale tertilor cum este cazul unei reclame. Astfel de cookie-uri pot fi plasate pe site si sunt denumite cookie-uri plasate de terti, intrucat nu sunt plasate de proprietarul site-ului. Astfel de terti sunt la randul lor obligati

sa respecte reglementarile legale aplicabile si politicile de confidentialitate ale proprietarului site-ului respectiv.

Puteti elimina modulele cookie stocate in computer prin setarile browserului. Alternativ, puteti controla anumite cookie-uri terta parte utilizand o platforma de imbunatatire a confidentialitatii, cum ar fi optout.aboutads.info sau youronlinechoices.com. Pentru mai multe informatii despre cookie-uri, vizitati allaboutcookies.org.

Utilizam Google Analytics pentru a masura traficul pe site-ul nostru. Google are propria politica de confidentialitate pe care o puteti revizui [aici](#). Daca doriti sa renuntati la urmarirea de catre Google Analytics, vizitati [pagina Google Analytics](#).

Informatii de contact

Website-ul acesta este administrat de catre Avest Solutions Consult SRL

Drobeta Turnu Severin

Str.Decebal, Nr.28A

CUI: 38042844

Registrul Comertului: J 25/576/28.07.2017.

Contact: contact@avest.ro

Autoritatea de supraveghere

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal

www.dataprotection.ro

Modificari la aceasta politica de confidentialitate

Ne rezervam dreptul de a modifica aceasta politica de confidentialitate. Ultima modificare a fost facuta pe 24 septembrie 2025.